

SERVIZIO GRATUITO DI RITIRO INGOMBRANTI

Per la raccolta dei rifiuti ingombranti Hera ha predisposto un servizio gratuito di raccolta a domicilio che ogni cittadino può richiedere telefonando al numero verde **800999500**.

L'operatore del call center concorderà il giorno della raccolta e **solo la sera prima del ritiro il rifiuto dovrà essere collocato nella posizione comunicata**. È possibile ritirare **fino a 5 colli per immobile**.

Il cittadino comunica i propri dati anagrafici ed elenca all'operatore telefonico gli oggetti che desidera far ritirare. Il posizionamento deve avvenire a cura dell'utente sul suolo pubblico e nei pressi del n. civico dell'abitazione, ovvero nel luogo che si andrà a concordare con l'operatore.

L'abbandono di rifiuti ingombranti lungo le strade, nelle scarpate, nei fossi, o anche solo a fianco dei cassonetti senza aver richiesto il ritiro, oltre a costituire un problema di inquinamento ambientale e visivo, comporta sanzioni ai trasgressori colti nell'atto dell'abbandono.

Il servizio di ritiro ingombranti integra quello dei Centri di raccolta ai quali i cittadini possono sempre accedere.

