

Oggetto: **Gestione emergenza COVID-19_rimodulazione attività front office**

In considerazione della sospensione delle attività ambulatoriali ordinarie, è sospesa dal 12 marzo l'attività di prenotazione a sportello delle prestazioni ordinarie nei punti CUP dell'Azienda UsI di Bologna e delle Farmacie.

Prenotazioni: cosa resta prenotabile

- prescrizioni con priorità urgente (U e B),
- prescrizioni dei prelievi domiciliari ordinari e urgenti (U e B), con utilizzo obbligatorio dell'inviante
- prescrizioni ordinarie e urgenti (U e B) citologici urine
- curve da carico ordinarie e urgenti per gravide e no

esclusivamente tramite:

- Call Center 800884888 (Lun – Ven dalle 7:30 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 17:30
Sab 7:30 – 12:30)
- Numeri telefonici qui di seguito riportati (Lun – Sab 7:30 – 12:30)

DISTRETTO	PUNTO CUP	N. telefonico per: prenotazioni urgenze e appuntamento anagrafe	N. telefonico prenotazioni urgenze radiologia
RENO, LAVINO SAMOGGIA	SASSO MARCONI	051 6756666	
	CASALECCHIO	051 4583123	
	ZOLA PREDOSA	051 6188932	
	BAZZANO	051 838816	051 838885
PIANURA EST	S.PIETRO IN CASALE	051 6662716	
	CASTEL MAGGIORE	051 4192423	
	PIEVE DI CENTO	051 6862503	
	OSPEDALE BENTIVOGLIO	051 6644391	051 6644638
	BARICELLA	051 6622303	
	GRANAROLO	051 762823	
	OSPEDALE BUDRIO	051 809243	051 809241
	MOLINELLA	051 6909418	
CASTENASO	051 6059501		
SAN LAZZARO	S.LAZZARO DI SAVENA	051 6224269	051 6224347
	OZZANO DELL'EMILIA	051 4699114	
	OSPEDALE LOIANO	051 6543744	051 6543736
	PIANORO	051 776050	
PIANURA OVEST	CREVALCORE	051 6803912	
	ANZOLA EMILIA	051 6501107	
	CALDERARA DI RENO	051 6462008	
	OSPEDALE SAN GIOVANNI	051 6813629	051 6813203
APPENNINO BOLOGNESE	VERGATO	051 6749232	051 6749260
	VADO	051 6779118	
	CASTIGLIONE DEI PEPOLI	0534 93783	
	PORRETTA	0534 20738	0534 20823



- www.cupweb.it
- Fascicolo Sanitario Elettronico

Modalità operativa prenotazione urgenze U e B

Occorre sempre interrogare il sistema per verificare la disponibilità anche a fronte di prescrizioni urgenti sia U che B.

Eccezione: per l'accesso urgente all'angiologia, per le prestazioni con priorità (U) procedere subito con il rilascio del percorso informativo, ma, comunque per tutte le altre specifiche si rimanda al capitolo "Prescrizioni Urgenti"

Ricette manuali urgenti:

- Comunicazione corretta dei dati da parte del cittadino  prenotazione telefonica
- In caso contrario  appuntamento a sportello per effettuare la prenotazione

Accesso diretto per gli esami di laboratorio

Gli sportelli sospendono l'attività di accettazione delle prescrizioni ordinarie.

Restano comunque da accettare le seguenti tipologie di richieste:

- urgenze (U e B)
- prescrizioni ordinarie e urgenti (U e B) per donne in gravidanza non inserite nel percorso nascita
- controllo terapia

Il punto prelievi effettuerà comunque: TAO, Percorso Nascita, Terapie salvavita, percorsi oncologici, percorso SLA

Rimarranno pertanto aperti al pubblico, nella fascia dedicata ai prelievi urgenti, gli sportelli che effettuano le accettazioni:

Ospedale Maggiore, Ospedale Bellaria, Budrio, San Giovanni, Molinella, Crevalcore, Sasso Marconi, Zola Predosa, Porretta, San Pietro in Casale, Bentivoglio, Loiano, San Lazzaro, Casalecchio di Reno, Bazzano, Vergato

Prenotazione prescrizioni dei prelievi domiciliari ordinari e urgenti (U e B)

GESTIONE PRELIEVI IN ASSISTENZA DOMICILIARE

1. MODALITA' DI PRENOTAZIONE

DISTRETTO	MODALITA' DI PRENOTAZIONE
BOLOGNA	call center Lepida 800884888
PIANURA OVEST	punti CUP Distrettuali (vedi tabella) o call center Lepida 800884888
PIANURA EST	punti CUP Distrettuali (vedi tabella) o call center Lepida 800884888
SAN LAZZARO	punti CUP Distrettuali (vedi tabella) o call center Lepida 800884888
APPENNINO	Immodificata, modalità tramite SID
RENO LAVINO SAMOGGIA	Immodificata, modalità tramite SID

Invitare i cittadini a non recarsi all'accoglienza.

Attività prenotazioni Anagrafe e altre prestazioni

Tutta l'attività di Anagrafe e le operazioni che richiedono necessariamente la presenza del cittadino allo sportello, quali ad esempio, l'attivazione FSE, la prenotazione/ritiro della Cartella Clinica, viene organizzata tramite appuntamenti fissati telefonicamente, ai numeri:

- 051 4206221 (Lun – Ven 7:30 – 18:30 - Sab 7:30 – 12:30)
- Ai numeri telefonici sopra indicati (Lun – Sab 7:30 – 12:30)
- Collegandosi al sito dell'Azienda USL di Bologna: <https://www.ausl.bologna.it/> sezione Sanità Online, selezionando "Zerocoda"

Eccezionalmente, fino a lunedì 16 marzo, verranno comunque accolte allo sportello le pratiche di Anagrafe e delle altre attività sopra indicate, presentate direttamente dal cittadino senza prenotazione.

A partire da martedì 17 marzo, saranno disponibili su ISES delle agende di anagrafe prenotabili su tutto il territorio aziendale.

Pagamenti: a decorrere dal 16 marzo vengono eliminati i contanti da tutti gli sportelli che ancora ne dispongono. Resta attivo solo l'incasso degli assegni con consegna al portavalori su chiamata, mentre i restanti pagamenti verranno effettuati solo attraverso il canale pagonline, o presso i riscuotitori

Info per gli utenti

Agli utenti che richiedono informazioni rispetto agli appuntamenti annullati dai nostri servizi, comunicare che saranno ricontattati dai servizi, non appena definito il quadro della programmazione.

Agli utenti che chiedono di prenotare prestazioni in regime ordinario, va solo dichiarato che le prenotazioni ordinarie sono sospese, salvo eccezioni sopra indicate.

Prestazioni Sanità Pubblica

Resta garantita la vaccinazione antidiftotetanea pertosse in gravidanza; in attesa della disponibilità delle agende, per avere un'eventuale prenotazione l'utenza può chiamare le seguenti segreterie:

- BOLOGNA 051 6079701
- SAN GIOVANNI 051/6813303
- CASALECCHIO DI RENO 051/596970

oppure inviare email a:

mif.montagna@ausl.bologna.it; profilassi@ausl.bologna.it; as-sanlazzaro@ausl.bologna.it.

Variazioni orari e chiusura sedi

A partire da giovedì 12 marzo, restano chiusi i punti:

- Gorky, Carpaccio e Reno per Bologna Città
- San Giorgio di Piano, Sant'Agata Bolognese e Sala Bolognese nell'area Metropolitana

E' inoltre sospesa l'apertura pomeridiana sui punti attivi, ad eccezione di Ospedale Maggiore e Casa della Salute Navile